CONDICIONES DE COMPRA

Las presentes condiciones generales de contratación se aplican a todas las transacciones comerciales realizadas en nuestra tienda virtual, www.frwatchdealers.com, en adelante El Vendedor. Para más información sobre El Vendedor y nuestra Política de Privacidad consulte el Aviso Legal alojado en el pie de cada página de esta tienda.

Les rogamos que lean atentamente las presentes Condiciones de Compra y nuestra Política de Privacidad antes de realizar el pedido. Si no está Usted de acuerdo con todas las Condiciones de Compra y con la Política de Privacidad, no debe realizar ningún pedido.

Identificación

El Vendedor es una unidad de negocio perteneciente al NIF 15424654A, domiciliada en **Parque Joyero de Córdoba - Fase 10 - Oficinas 235 - 14005 Córdoba**. Cualquier comunicación se podrá dirigir al domicilio social o al teléfono + 34 641 572 695 o la dirección de correo electrónico info@frwatchdealers.com.

Actividad

El Vendedor se dedica a la venta a distancia, preferentemente por internet, de Artículos de Joyería y Relojería.

Contenidos e información suministrada en el website

El Vendedor se reserva el derecho a modificar la oferta comercial presentada en el website (modificaciones sobre productos, precios, promociones y otras condiciones comerciales y de servicio) en cualquier momento. El Vendedor hace todos los esfuerzos, dentro de sus medios, para ofrecer la información contenida en el website de forma veraz y sin errores tipográficos. En el caso que en algún momento se produjera algún error de este tipo, ajeno en todo momento a la voluntad de El Vendedor, se procedería inmediatamente a su corrección. De existir un **error tipográfico** en alguno de los **precios** mostrados y algún cliente hubiera tomado una decisión de compra basada en dicho error, El Vendedor le comunicará al cliente dicho error y **el cliente tendrá derecho a rescindir su compra** sin ningún coste por su parte.

Los contenidos del sitio web El Vendedor podrían, en ocasiones, mostrar **información adicional** sobre algunos productos. En el caso que la información facilitada **no correspondiera a las características** del producto **el cliente tendrá derecho a rescindir su compra** sin ningún coste por su parte.

El Vendedor no es responsable, ni directa ni indirectamente, de ninguna de las informaciones, contenidos, afirmaciones y expresiones que contengan los productos comercializados por El Vendedor. Dicha responsabilidad recae en todo momento en los fabricantes o distribuidores de dichos productos. **El cliente entiende que El Vendedor es un mero intermediario entre él y dicho fabricante o distribuidor.**

Sistema de venta

Para realizar una compra, el usuario puede elegir entre diversas formas de hacernos llegar su pedido:
• De forma física desde nuestras oficinas con domicilio en Parque Joyero de Córdoba - Fase 10 - Oficinas 235 - 14005 Córdoba
• Internet a través de la web www.frwatchdealers.com

• Telefónicamente al teléfono de atención al cliente: + 34 641 572 695
• Por carta a la dirección indicada más arriba o correo electrónico info@frwatchdealers.com.

Impuestos aplicables

Los precios de los productos expuestos en la página web de El Vendedor, incluyen el **Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) y algunos de ellos se rigen por el régimen especial (REBU).**

Forma de pago

Al formular el pedido, el cliente puede elegir libremente abonar las compras que realice mediante **tarjeta, contra-reembolso** (sólo en España) o **PayPal**. En determinados casos y, para prevenir posibles fraudes, El Vendedor se reserva la posibilidad de solicitar a un cliente una forma de pago concreta en el caso de que no se acredite fehacientemente la identidad del comprador. El sitio web utiliza técnicas de seguridad de la información generalmente aceptada en la industria, tales como firewalls, procedimientos de control de acceso y mecanismos criptográficos, todo ello con el objeto de evitar el acceso no autorizado de datos. Para lograr estos fines, el usuario/cliente acepta que el prestador obtenga datos para efecto de la correspondiente autenticación de los controles de acceso. Todo proceso de contratación o que conlleve la introducción de datos personales (salud, ideología,…) serán siempre transmitidos mediante protocolo de comunicación segura (HTTPS://) de tal forma que ningún tercero tenga acceso a la información transmitida vía electrónica.

Forma, gastos y plazo de envío

Una vez seleccionados los productos y de que haya procedido a registrarse, debe seleccionar uno de los métodos de pago disponibles para proceder a tramitar el pedido.

En los gastos de envío para fuera de la península y el extranjero **no están incluidos los gastos aduaneros** que se puedan ocasionar en destino. Estos gastos se tendrán que abonar a la recepción del pedido y **serán asumidos por el cliente.**

La **entrega se considera efectuada** desde que se pone el producto a disposición del cliente por el transportista y el destinatario **firma la recepción de la entrega**.

No nos hacemos cargo de que tu pedido no llegue a tiempo debido a problemas climatológicos, problemas con la empresa de mensajería o épocas de alto volumen de ventas (como Black friday, Navidad...). Por ello, no se reembolsará el dinero de los gastos de envío.

Derechos del comprador y política de devoluciones

No se devuelve el importe de las compras excepto en caso de desperfecto por fabricación, teniendo en cuenta que antes de enviar un artículo se revisa cuidadosamente cada detalle del mismo para evitar tales circunstancias quedando registrado el estado en el que se envía.

Para cualquier consulta pueden contactarnos a info@frwatchdealers.com redactando un email en el que nos especifiques tus datos, número de pedido y motivo.

Obligaciones del cliente

El cliente de El Vendedor se compromete en todo momento a facilitar información veraz sobre los datos solicitados en los formularios de registro de usuario o de realización del pedido, y a mantenerlos actualizados en todo momento.

El cliente se compromete a aceptar todas las disposiciones y condiciones recogidas en las presentes Condiciones Generales de Contratación entendiendo que recogen la mejor voluntad de servicio posible para el tipo de actividad que desarrolla El Vendedor.

Asimismo, se compromete a guardar de forma confidencial y con la máxima diligencia sus claves de acceso personal a nuestro sitio web.

El cliente se compromete a posibilitar la entrega del pedido solicitado facilitando una dirección de entrega en la que pueda ser entregado el pedido solicitado dentro del horario habitual de entrega de mercancías (de lunes a viernes de 10:00 a 13:30 y de 16:00 a 18:00). En caso de incumplimiento por parte del cliente de esta obligación, El Vendedor no tendrá ninguna responsabilidad sobre el retraso o imposibilidad de entrega del pedido solicitado por el cliente.

No podemos garantizar que la entrega se realice en esta franja horaria ya que la empresa de mensajería es la encargada de realizar la ruta de entregas según sus preferencias. Pero si te pones en contacto con FR Original Watch Dealers a través de nuestro mail podemos facilitarte tu número de seguimiento y el teléfono de la oficina de mensajería que se encarga de tu envío para que concretes mejor con ellos la entrega a la hora perfecta para ti.

En caso de que se hayan sobrepasado 15 días desde la expedición de un envío y **sea devuelto por no haber sido recogido por el cliente**, estos paquetes serán devueltos a FR Original Watch Dealers.

Legislación aplicable y jurisdicción competente

Las compraventas realizadas con El Vendedor se someten a la legislación de **España**.
En caso de cualquier conflicto o discrepancia, el fuero aplicable será el de los **Juzgados o Tribunales de Córdoba**.